

**Datenschutzerklärung  
der Sophia Testing GmbH**  
Wirksam ab 24.5.2018

## **Allgemeines**

Sophia Testing GmbH, Wollzeile 1, 1010 Wien (**“Sophia”** oder **“wir”**) achtet alle Gesetze und Verordnungen, die auf Datenschutz anwendbar sind, und verpflichtet sich, die Werte des Schutzes der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu berücksichtigen. Diese Datenschutzerklärung legt dar, wie Sophia Informationen über Sie erhebt, verarbeitet und verwendet, wenn Sie die Website oder Dienstleistungen von Sophia verwenden (**„Datenschutzerklärung“**). Die Dienstleistungen von Sophia in Verbindung mit den Tests umfassen die Zurverfügungstellung, Handhabung und Verwaltung des Tests (**„Dienstleistungen“**).

Sophia ist der Betreiber der Webseite „sophiatesting.com“ und der Testsoftware „Sophia“. Wir werden diese Datenschutzerklärung regelmäßig aktualisieren, um unsere Praktiken darzulegen und neue oder andere Datenschutzpraktiken wiederzugeben.

## **Kurzüberblick**

1. Personenbezogene Daten
2. Wie wir die personenbezogenen Datenkategorien verwenden
3. Datenübermittlung
4. Rechte von Betroffenen
5. Wie lange wir Daten speichern
6. Beschwerden
7. Kontaktaufnahme

### **1. Personenbezogene Daten**

**“Personenbezogene Daten”** sind jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche oder juristische Person beziehen (**“Betroffene”**). Wir erheben personenbezogene Datenkategorien über die folgenden Betroffenen:

- **„Nutzer“** unserer Website, die unsere Website besuchen;
- Einzelpersonen, die unseren Test selbst erwerben (**“Testteilnehmer”**); und
- autorisierte Testzentren; Firmenkunden; Schulen; Universitäten; nationale Betreiber, etc., wenn sie einen Test erwerben oder in Bezug auf das Management Dashboard und/oder die Administrationsumgebung (**“Testorganisatoren”**).

#### *1.1 Kategorien personenbezogener Daten, die wir automatisch erheben, wenn Sie unsere Website besuchen und nutzen*

Wir erheben möglicherweise personenbezogene Datenkategorien, wenn Sie unsere Website besuchen oder sich von unserer Website aus zur Verwaltung bzw. Herunterladen der Testsoftware „Sophia“ einloggen. Um Ihre Erfahrung mit der Sophia Website zu verbessern, platziert Sophia möglicherweise ein Cookie (eine kleine Textdatei) auf den Computer oder Mobilgerät, um die Nutzung der Website komfortabler zu gestalten. Cookies können jederzeit durch Nutzung der Browser-Optionen gelöscht werden. Wenn Sie die Verwendung von

Cookies in Ihren Browsereinstellungen ablehnen, kann es sein, dass Sie nicht alle Dienste von Sophia nutzen können.

Wir erheben automatisch die folgenden Datenkategorien:

- Ihre IP-Adresse;
- Ihre IP-Adresse des Mobilgeräts;
- eine eindeutige Kennung des Mobilgeräts;
- Daten zum Browsertyp und zu den Einstellungen (Bildschirmauflösung, Farbtiefe, Zeitzonen-Einstellungen, Browsererweiterungen und Plug-Ins); sowie
- das Betriebssystem.

*1.2 Personenbezogene Daten, die für die Erfüllung eines Vertrags oder aufgrund berechtigter Interessen von Sophia in Zusammenhang mit der Bereitstellung eines Tests verarbeitet werden*

Wir verwenden die folgenden personenbezogenen Datenkategorien für die Erfüllung eines Vertrags mit dem Testorganisator oder dem Testteilnehmer; oder wir verwenden die personenbezogenen Datenkategorien aufgrund unseres berechtigten Interesses:

- Vor- und Nachname;
- Titel (falls angegeben);
- Geburtsdatum;
- Adresse (falls angegeben);
- Sprache (falls angegeben);
- Telefonnummer (falls angegeben);
- Emailadresse (falls angegeben);
- Rechnungsadresse (im Fall eines Kaufs);
- Informationen über den Kauf eines Produkts (zB Datum des Kaufs; Produkt; Menge);
- interne Identifikationsnummer (d.h. wenn der Test von einem Testorganisator organisiert wurde, kann der Testorganisator eine interne Identifikationsnummer der Testteilnehmer festlegen, um das Testergebnis dem jeweiligen Testteilnehmer zuzuordnen);
- Kennwort;
- mit dem Test/Zertifikat selbst in Zusammenhang stehende Daten (zB Testergebnis; Details zur Durchführung des Tests am Datum des Tests, etc.); und
- jede sonstigen persönlichen Daten, die Sie uns freiwillig direkt zur Verfügung stellen.

## **2. Wie wir die personenbezogenen Datenkategorien verwenden**

Wir verwenden die unter Punkt 1.2 beschriebenen personenbezogenen Datenkategorien für die folgenden Zwecke:

*2.1 Erfüllung eines Vertrags oder berechtigtes Interesse von Sophia*

Wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Testorganisator oder der Testteilnehmer ist, oder für die Beantwortung einer Anfrage des Testorganisations oder eines Testteilnehmers oder einer Anfrage eines Nutzers vor Abschluss

eines Vertrags erforderlich ist; oder wenn wir ein berechtigtes Interesse haben, verarbeiten wir die unter Punkt 1.2 beschriebenen personenbezogenen Datenkategorien.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Datenkategorien in den folgenden Fällen:

- für die Bearbeitung und Verwaltung des Tests, welcher vom Testorganisateur oder Testteilnehmer erworben wurde; zB für die Kommunikation mit dem Testorganisateur oder Testteilnehmer in Verbindung mit dem Erwerb, für die Verarbeitung der Zahlungen des Testorganisators oder Testteilnehmers, für die Lieferung der erworbenen Produkte und Dienstleistungen, und für die Bereitstellung von Kundendienstleistungen (im Falle eines Erwerbs);
- bei der Behebung unerwünschter Ereignisse in Zusammenhang mit einem Produkt, die uns vom Testorganisateur oder Testteilnehmer berichtet werden;
- für die Beantwortung der Anfragen des Testorganisators, Testteilnehmers, oder Nutzers; und
- für die Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsbehördlicher Erfordernisse, falls erforderlich.

### 3. Datenübermittlung

Wir übermitteln die in Punkt 1 beschriebenen personenbezogenen Datenkategorien an unseren Vertragspartner in der Schweiz:

Digital Literacy AG  
Pelikanweg 2, CH-4054 Basel  
Tel +41 61 270 88 77, info@ecdl.ch  
www.ecdl.ch

### 4. Rechte von Betroffenen

Sophia garantiert die folgenden Rechte von Personen in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten gemäß der europäischen Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**"):

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von Sophia eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden, und bejahendenfalls ein Recht auf Auskunft über die in Art 15(1) DSGVO genannten personenbezogenen Daten und Informationen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von Sophia unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen (Art 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung ("**Recht auf Vergessenwerden**"):** Sie haben das Recht, von Sophia die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und Sophia ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn einer der in Art 17(1) DSGVO festgelegten Gründe vorliegt.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von Sophia bei Vorliegen einer der in Art 18(1) DSGVO genannten Situationen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie Sophia zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten

ungehindert von Sophia an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen, wenn eine der Situationen in Art 20(1) DSGVO vorliegt.

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund der berechtigten Interessen von Sophia zu widersprechen. Sophia hat als Verantwortlicher die personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten, sofern nicht zwingende, berechtigte Gründe für die Verarbeitung von Sophia sprechen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten als Betroffener überwiegen oder der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche dienen (Art 21 DSGVO).

Alle Anträge, die die oben genannten Rechte betreffen, werden unverzüglich, jedenfalls binnen eines Monats ab Erhalt des Antrags, bearbeitet. Diese Frist kann erforderlichenfalls unter Berücksichtigung der Komplexität und Anzahl der Anträge um weitere zwei Monate verlängert werden.

Sophia hat den Betroffenen binnen eines Monats ab Erhalt des Antrags von einer solchen Verlängerung unter Angabe der Gründe für die Verzögerung zu verständigen. Wenn der Betroffene den Antrag in elektronischer Form stellt, ist die Information nach Möglichkeit auf elektronischem Wege zur Verfügung zu stellen, sofern nicht Anderes vom Datensubjekt verlangt wird.

## **5. Wie lang wir Ihre personenbezogenen Datenkategorien aufbewahren**

Die personenbezogenen Datenkategorien werden nur so lang aufbewahrt, wie es für die in Punkt 2 beschriebenen Zwecke oder zur sonstigen Erfüllung gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Erfordernisse, die für uns relevant sind, erforderlich sind. Wir ergreifen Maßnahmen zur Vernichtung oder dauerhaften Anonymisierung von personenbezogenen Datenkategorien, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

## **6. Beschwerden**

Wenn Sie mit der Art, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen oder wie wir Ihre Fragen bzw. Anfragen betreffend den Datenschutz beantwortet haben, unzufrieden sind, haben Sie das Recht, sich bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde zu beschweren.

## **7. Kontaktaufnahme**

Ihr Feedback ist uns wichtig. Wenn Sie Anmerkungen, Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder wenn Sie eines der in Punkt 4 festgelegten, anwendbaren Rechte („**Rechte von Betroffenen**“) ausüben wollen, können Sie uns hier kontaktieren:

Sophia Testing GmbH  
Schottenfeldgasse 5/11  
1070 Wien, Österreich  
E-Mail: support@sophiatesting.com  
+43 678 128 80 80