Communiqué de presse

Etude ECDL 2015:

La population suisse surestime ses connaissances en informatique

Bâle, 18 août 2015 – En matière d'utilisation des outils informatiques, les Suisses ont en général tendance à surévaluer leurs connaissances de base. C'est ce que montre une étude représentative menée par ECDL Switzerland SA. À cette surestimation des propres capacités vient s'opposer un faible niveau de performances: les participants au test pratique ne recueillent en moyenne pas même la moitié des points possibles.

La population suisse estime avoir des compétences dans l'ensemble beaucoup plus élevées que ce qu'atteste le test pratique sur toutes les applications informatiques concernées. Tandis qu'une grande majorité surévalue ses capacités, il n'y a que peu de participants qui sous-évaluent leurs performances. Les personnes interrogées sont les plus réalistes dans leur évaluation de l'utilisation de Word et lors du test sont en général capables d'obtenir deux tiers des points précédemment estimés. La surévaluation la plus importante concerne l'utilisation d'Excel: les personnes interrogées n'arrivent dans l'ensemble qu'à peine à la moitié des résultats précédemment estimés. C'est ce que révèle l'étude représentative publiée aujourd'hui par ECDL Switzerland SA, l'organisme chargé de diffuser en Suisse l'ECDL (European Computer Driving Licence), certificat internationalement reconnu pour les utilisateurs de PC.

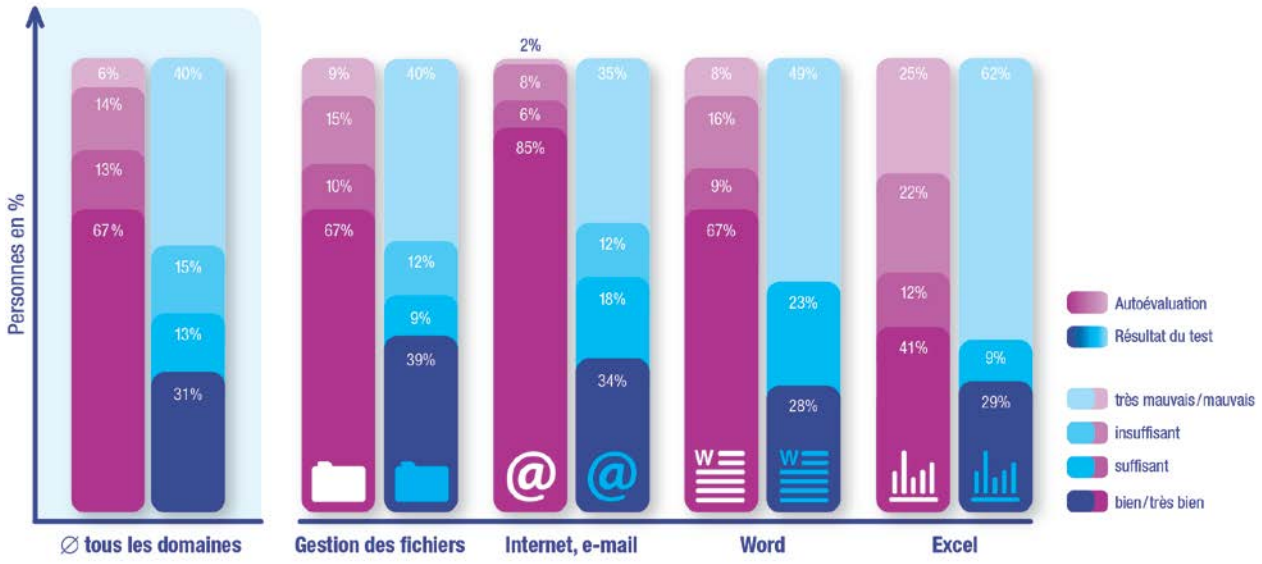
Autoévaluation en large mesure irréaliste

Une évaluation utilisant une échelle allant de „très bien" à „très mauvais" met en évidence la proportion des surévaluations: tandis que 67% des personnes ayant participé au test s'estiment appartenir à la catégorie „très bien/bien", seuls 31% atteignent ce résultat au test. Cependant que 6% évaluent par avance leur savoir-faire comme „très mauvais/mauvais", bien qu'en pratique 40% en tout se révèlent mauvais à très mauvais (graphique 1).

Comparaison de l'autoévaluation avec le résultat effectif du test pratique (graphique 1)

n = 2050 (492 participants au test)

Autoévaluation: Echelle de 0 (très mauvais) à 10 (très bien); 0–3 = très mauvais/mauvais; 4, 5 = insuffisant; 6 = suffisant; 7–10 bien/très bien
Résultat du test: 0–35% = très mauvais/mauvais; 36–59% = insuffisant; 60–74% = suffisant; 75–100% = bien/très bien

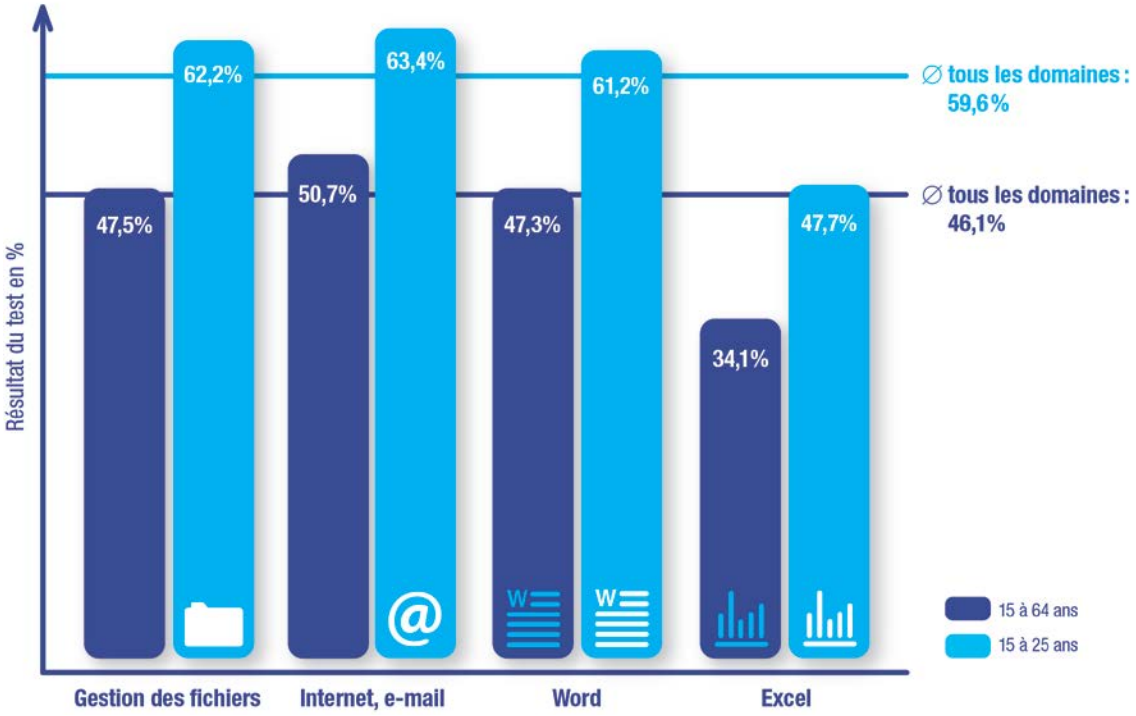


L'utilisation d'Internet et des e-mails donne les meilleurs résultats

Si l'on s'en tient à l'analyse des résultats du test pratique, les participants à l'étude ECDL ne s'acquittent avec succès que de 46,1% de toutes les tâches sur toutes les applications soumises au test. Ce résultat fait ressortir le faible niveau de performance de la population suisse pour ce qui est de l'utilisation des programmes de base sur ordinateur – malgré un très bon degré d'équipement en ordinateurs personnels et une utilisation intensive. Les meilleurs résultats se trouvent dans l'utilisation d'Internet et des e-mails (50,7% en moyenne pour le test). La gestion des fichiers affiche 47,5% et l'utilisation de Word 47,3%. Excel arrive bon dernier avec en tout seulement 34,1%. Les résultats du test pour les natifs numériques (15 à 25 ans) sont notablement meilleurs que pour l'ensemble des personnes testées (15 à 64 ans), et avec un résultat global de 59,6% obtiennent 13,5 points de pourcentage de plus que la moyenne nationale (graphique 2).

Résultat moyen du test par domaine (graphique 2)

n = 492



Aperçu sur d'autres résultats:

- 3: Résultat du test: Les plus grands écarts par rapport à la moyenne suisse
- 4: Résultat du test selon l'âge
- 5: Top 5 des surestimants
- 6: Top 5 des estimations les plus réalistes
- 7: Fréquence d'utilisation des programmes informatiques
- 8: Fréquence d'utilisation des services sur Internet

Vous trouverez de plus amples informations sur l'étude ECDL 2015 et le test pratique sur www.ecdl.ch/etude

Méthodologie de l'étude ECDL 2015
L'étude ECDL 2015 se base sur une enquête menée entre le 24 mars et le 4 mai 2015 par l'institut de recherche indépendant meinungsraum.at auprès de 2 050 personnes de Suisse alémanique et romande âgées de 15 à 64 ans. Les personnes ayant pris part à l'étude ont été sélectionnées de manière représentative selon des critères de sexe, âge, canton et formation. Le questionnaire en ligne invitait tout d'abord les participants à évaluer sur une échelle de 0 à 10 leurs connaissances concernant la gestion de fichiers, Internet et les e-mails, Word et Excel. 492 des personnes interrogées ont, de plus, passé un test pour vérifier par des exercices pratiques leur savoir-faire informatique de base. Vous trouverez ce test pratique sur www.ecdl.ch/etude

ECDL Switzerland SA
ECDL Switzerland SA, société fondée en 2000 et sise à Bâle, a pour objectif de promouvoir le développement des compétences en informatique. Sous licence de la Société Suisse d'informatique (SI), elle est responsable de la mise en œuvre et de la coordination du programme ECDL en Suisse et au Liechtenstein, et se compose d'une équipe de 20 collaboratrices et collaborateurs. Les principaux produits d'ECDL Switzerland SA sont les certificats ECDL obtenus en passant les examens ECDL en ligne. Écoles, entreprises et organisations peuvent obtenir d'ECDL Switzerland SA une accréditation en tant que Centre de test ECDL, ce qui leur permet ainsi de proposer les tests ECDL à leurs élèves, stagiaires ou collaborateurs. www.ecdl.ch

Certificats ECDL
L'ECDL (European Computer Driving Licence) est un certificat internationalement reconnu qui valide les compétences pratiques relatives aux programmes informatiques les plus courants. Sont pour l'heure à disposition 14 modules couvrant les exigences actuelles en connaissances numériques. Les examens pour PC et Mac sont proposés dans pas moins de 300 lieux – y compris des écoles secondaire et professionnelles, des institutions privées de formation et de perfectionnement et des entreprises. Environ 18 000 personnes en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein réussissent tous les ans les examens modulaires ECDL.
14 millions de personnes dans 148 pays à travers le monde sont actuellement inscrites au programme ECDL.

Service de presse ECDL Switzerland SA:
open up, AG für Kommunikation und PR, Sascha Alexandra Komenda, Hallwylstrasse 22, 8004 Zurich, Tél. 044 295 90 42, media@ecdl.ch

Contact ECDL Switzerland SA:
Julia van Wijnkoop, Elisabethenanlage 7, 4051 Bâle, Tél. 061 270 88 73, julia.vanwijnkoop@ecdl.ch

Prenez part à la discussion concernant l'étude ECDL sur Twitter #ICTSkillsStudy