

Etude ECDL 2015 :

# **Autoévaluation et connaissances réelles en informatique de la population suisse**

# Table des matières

---

1. Principaux résultats de l'étude
2. Description de l'étude
3. Résultats de l'étude
  - 3.1. Equipement informatique et utilisation
  - 3.2. Formation TIC et certificats TIC
  - 3.3. Autoévaluation des connaissances informatiques
  - 3.4. Résultats du test pratique
  - 3.5. Comparaison entre autoévaluation et résultats du test
4. Contact

# 1. Principaux résultats de l'étude

---

- 78% de la population suisse surestiment leurs connaissances en matière de PC, 16% les sous-évaluent.
- En Suisse, les connaissances informatiques sont insuffisantes dans l'ensemble : lors du test pratique, les participants ne recueillent en moyenne pas même la moitié (46%) des points possibles. Excel donne de loin les moins bons résultats.
- Les personnes âgées de 15 à 25 ans, celles occupant un emploi administratif et celles détentrices d'un certificat ECDL recueillent les meilleurs résultats au test par rapport à la moyenne suisse.
- La surévaluation la plus importante concerne les personnes obtenant de mauvais résultats au test.
- Les personnes qui peuvent, par un certificat, donner la preuve de leurs aptitudes en matière de PC évaluent leurs compétences plus fiablement et obtiennent de meilleurs résultats au test que celles sans certificat.

## 2. Description de l'étude

---

Donneur d'ordre	ECDL Switzerland SA
Institut de recherche	meinungsraum.at
Sujet	Autoévaluation et connaissances réelles en informatique de la population suisse.
Echantillon	Représentatif de la population suisse pour les personnes de langue allemande et française âgées de 15 à 64 ans n = 2 050 questionnaires en ligne, 492 tests pratiques
Méthode	Enquête auprès d'un panel et test comportant 12 tâches pratiques concernant la gestion de fichiers, Internet/e-mail, Word et Excel
Période d'enquête	Du 24.03.2015 au 04.05.2015

# 3. Résultats de l'étude

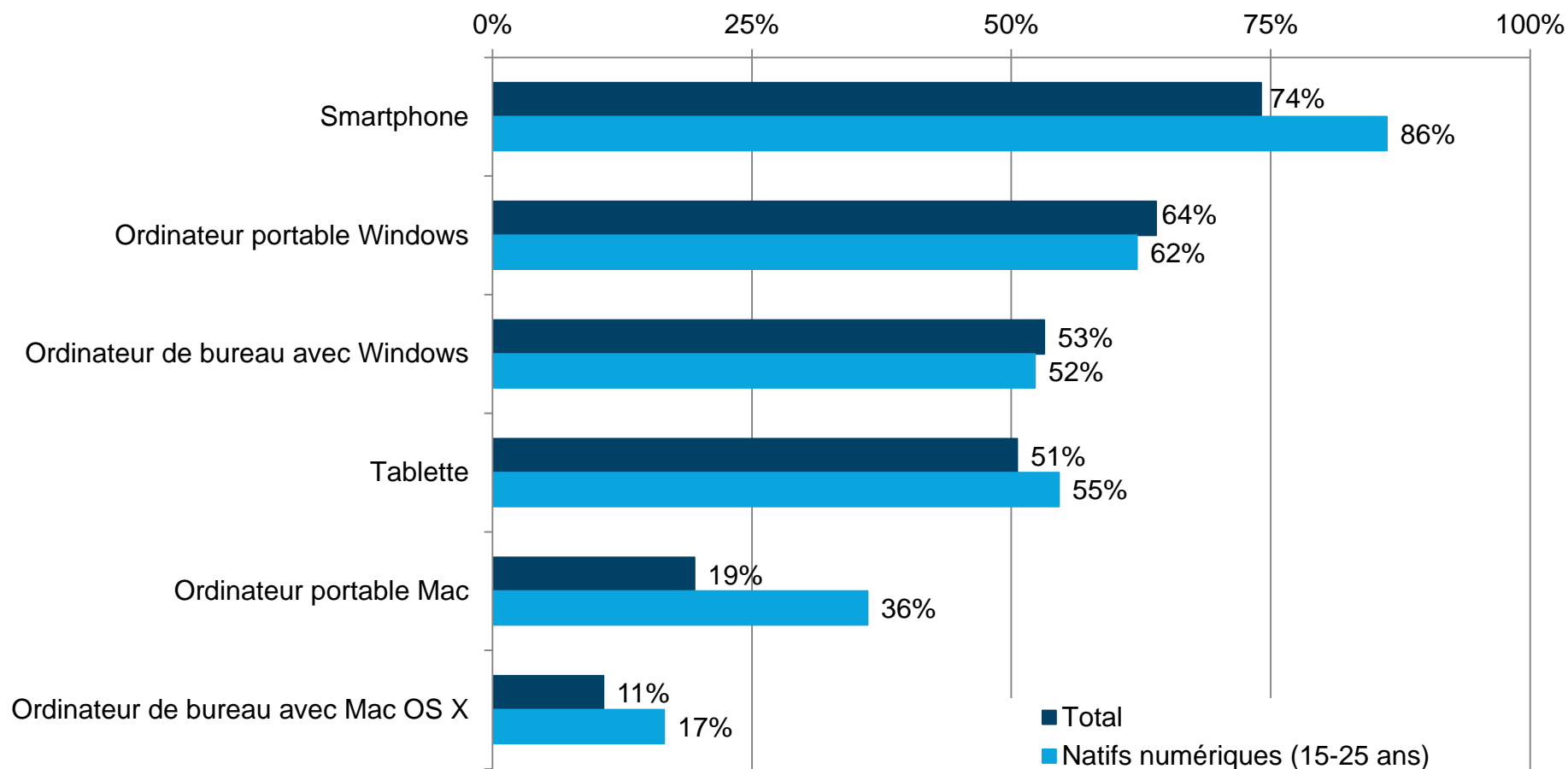
---

## 3.1. Equipement informatique et utilisation

## Équipement informatique à titre privé

Veillez indiquer si vous disposez de ces appareils à titre privé.

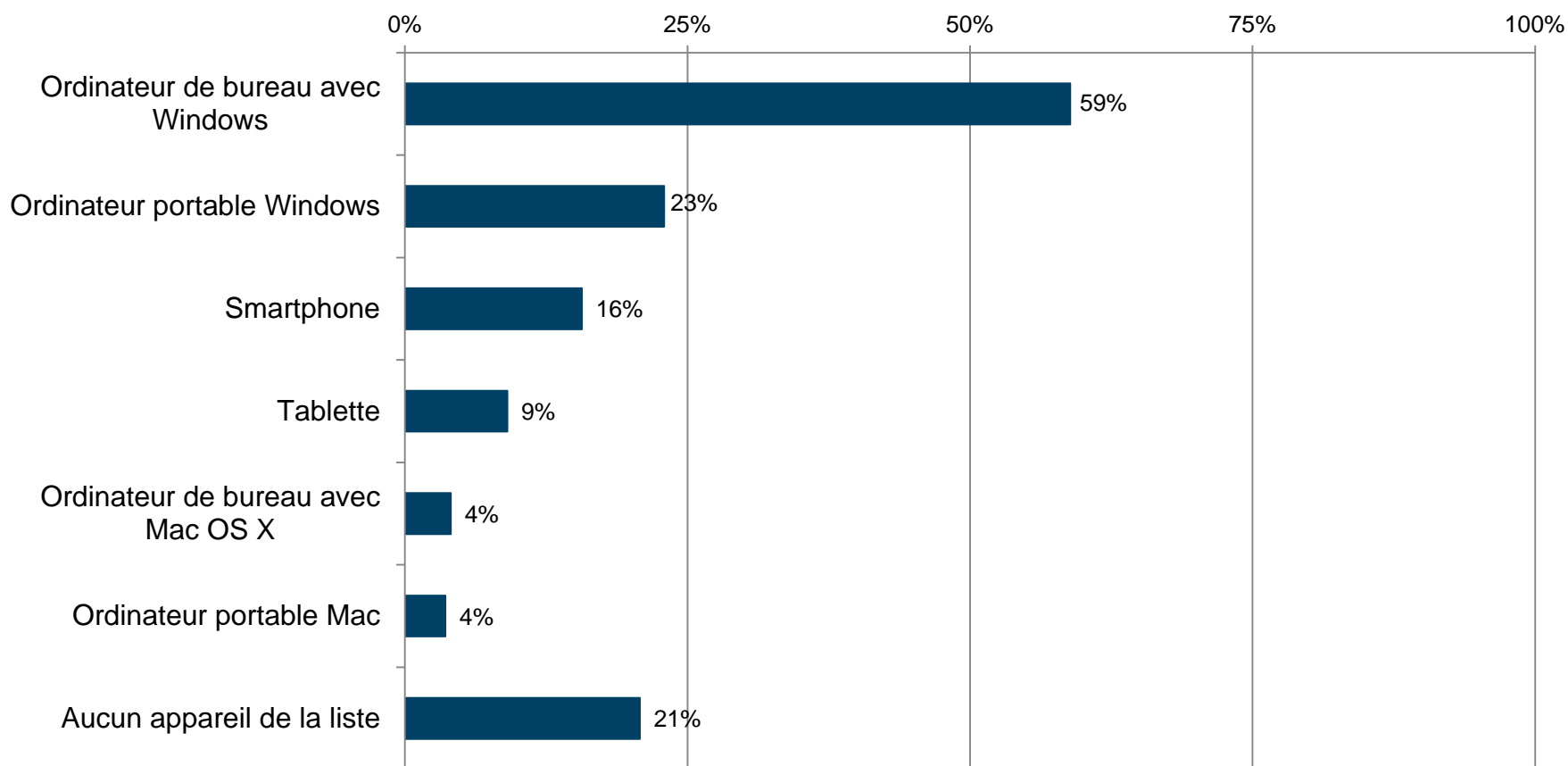
Plusieurs réponses, données en %, n=2 050



# Équipement informatique au travail

Quel équipement votre employeur met-il à votre disposition?

Plusieurs réponses, données en %, n=1 353 (personnes travaillant à temps plein ou temps partiel)



# Utilisation d'ordinateurs au travail

---

n=1 353 (personnes travaillant à temps plein ou temps partiel)

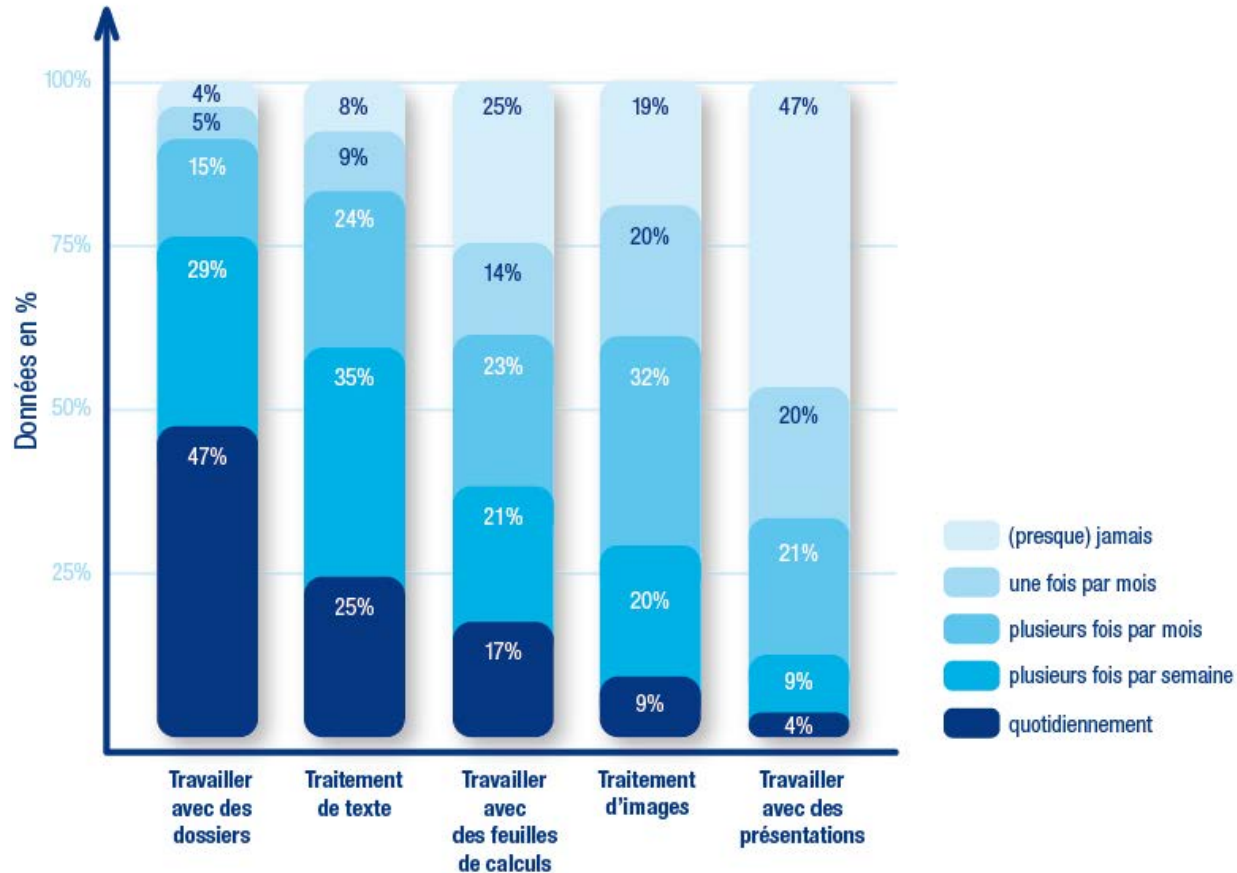
- 53% passent plus de la moitié de leur temps de travail devant un ordinateur.
- Les personnes les plus jeunes et les employés de formation plus poussée passent plus de leur temps de travail devant un ordinateur.
- 9% travaillent sans ordinateur.
- 7 sur 10 travaillent déjà depuis plus de 10 ans avec un PC.



# Fréquence d'utilisation de programmes informatiques à la maison et au travail

Quelle est votre fréquence d'utilisation des possibilités ci-dessous sur ordinateur portable ou autre, tablette ou smartphone?

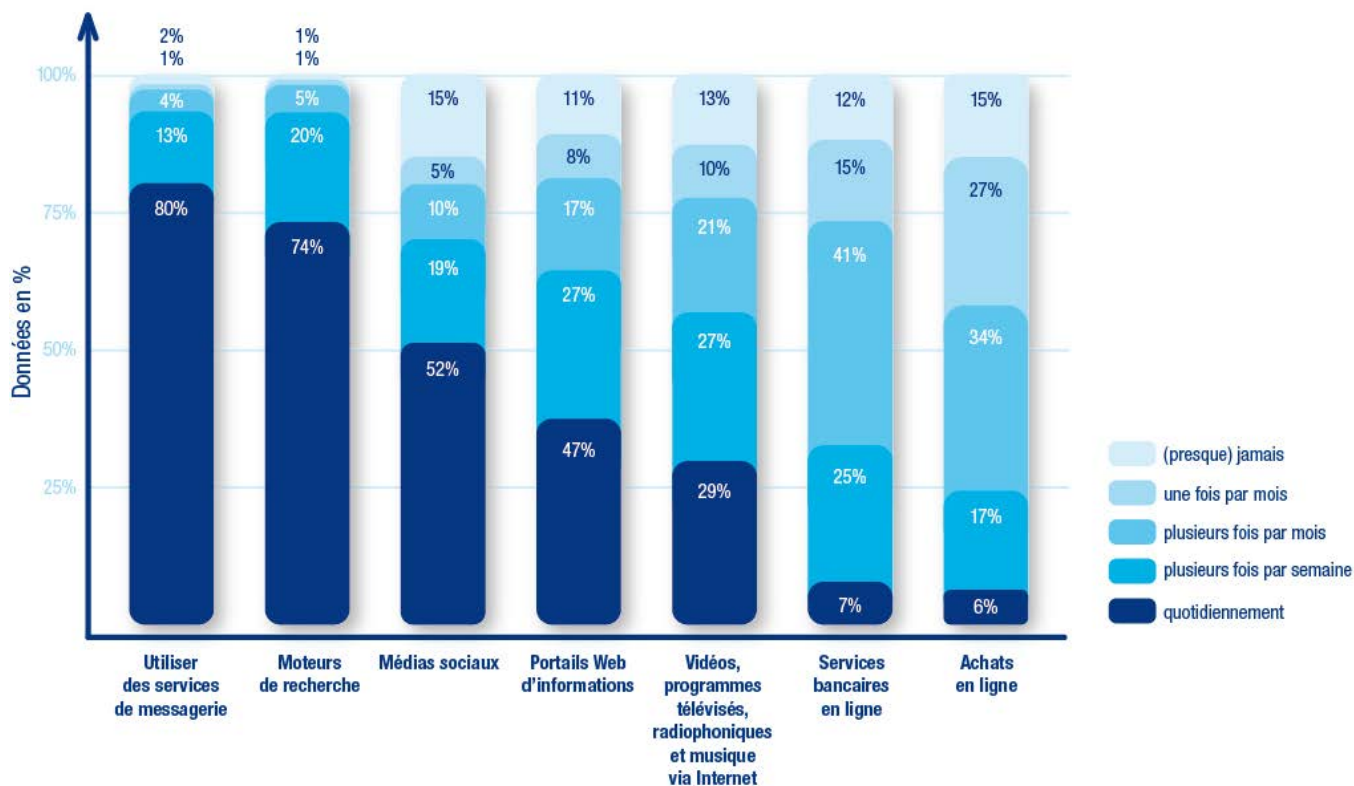
Choix unique, données en %, n=2 050, classement en ordre décroissant de fréquence



# Fréquence d'utilisation de services en ligne à la maison et au travail

Quelle est votre fréquence d'utilisation des possibilités ci-dessous sur ordinateur portable ou autre, tablette ou smartphone?

Choix unique, données en %, n=2 050, classement en ordre décroissant de fréquence



# Équipement informatique et utilisation en bref

---

- La population suisse est bien équipée en ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, tablettes et smartphones.
- Les personnes interrogées âgées de 15 à 25 ans sont encore mieux équipées à la maison que la moyenne. Presque toutes disposent d'un smartphone et d'un ordinateur portable.
- Les personnes qui travaillent passent plus de la moitié de leur temps de travail devant un ordinateur. La plupart a un ordinateur de bureau équipé de Windows à sa disposition.
- Les programmes pour e-mail sont utilisés beaucoup plus fréquemment que les programmes Office tant à la maison qu'au travail. Un quart travaille tous les jours sur le traitement de texte, et seulement 4% avec des présentations.

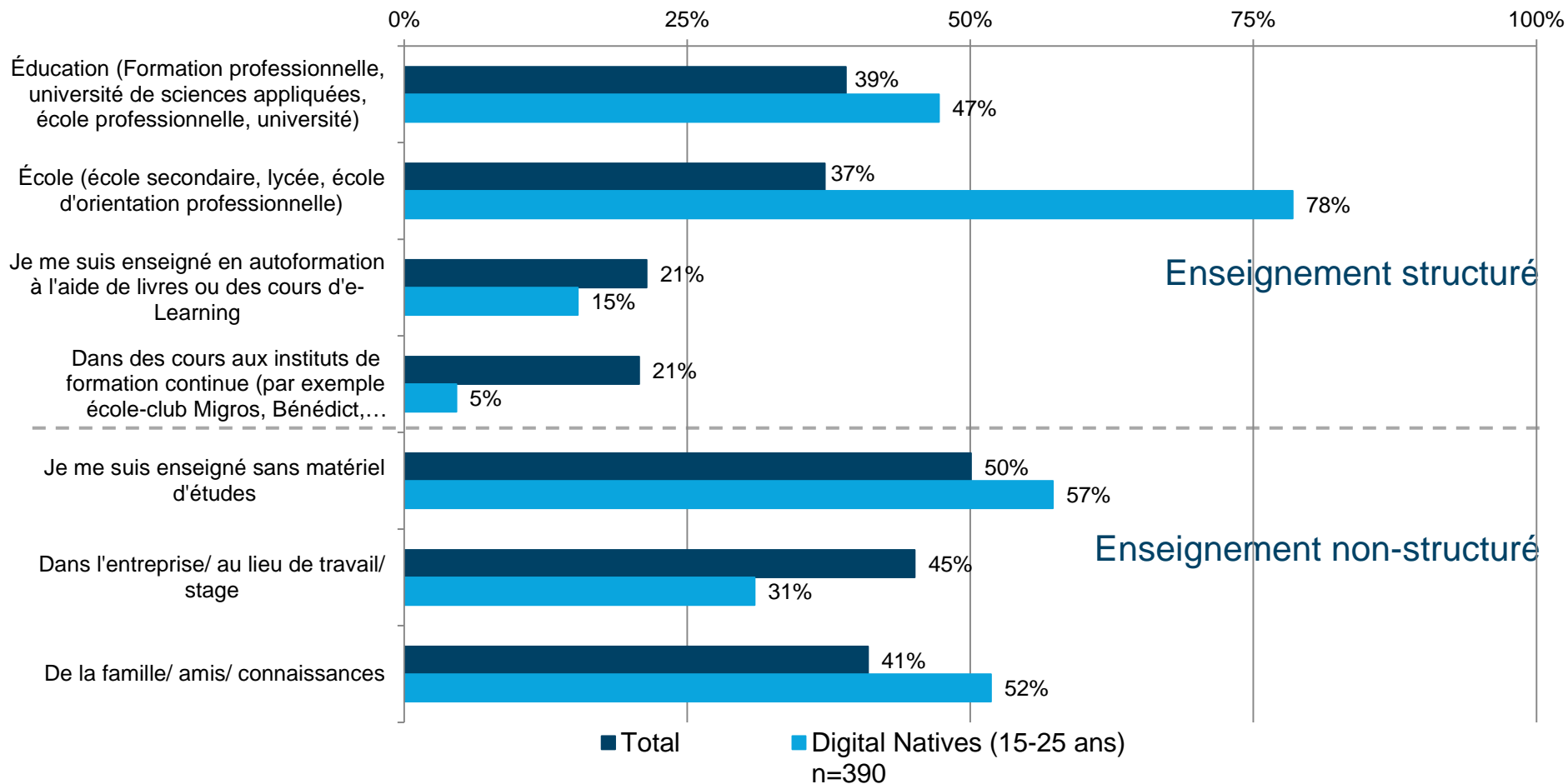
---

## 3.2. Formation TIC et certificats TIC

# Acquisition des connaissances informatiques

Comment et où avez-vous acquis vos connaissances informatiques actuelles?

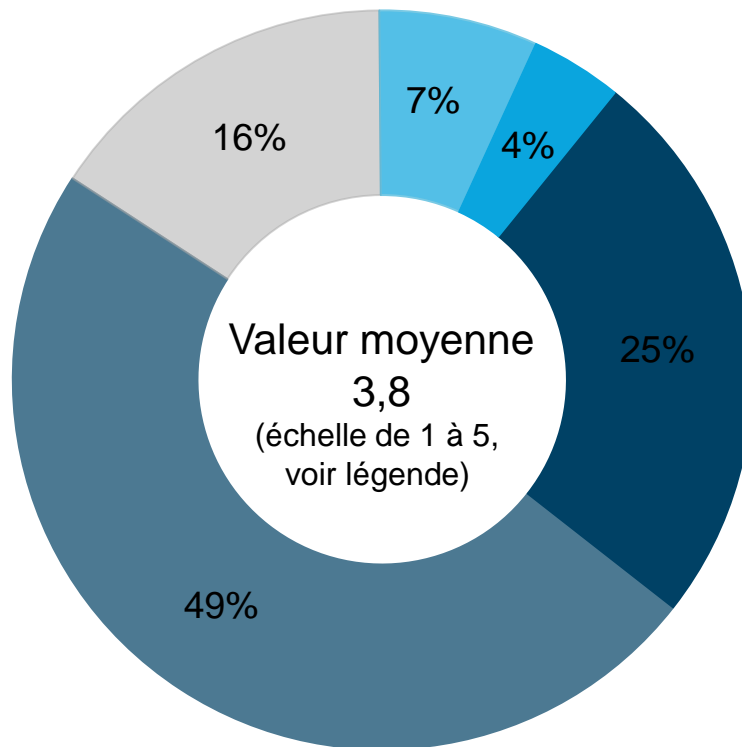
Choix multiple, données en %, n=2 050



# Importance des cours de perfectionnement offerts par l'employeur

A votre avis, quelle est l'importance des cours de perfectionnement proposés par l'employeur pour l'amélioration des connaissances en informatique des employés?

Choix unique, données en %, n=2 050



- Trois quarts considèrent les cours de perfectionnements de l'employeur comme plutôt importants ou très importants.
- Les employés les plus âgés considèrent les formations en informatique proposées par l'employeur comme particulièrement importantes.

■ 5 très important ■ 4 plutôt important ■ 3 indifférent ■ 2 moins important ■ 1 pas important

# Signification des formations et certificats TIC

---

- 27% des personnes interrogées ont suivi une formation sur PC et passé un test.
- 21% possèdent un certificat attestant de leurs connaissances sur PC. 20% de ces certificats relèvent de l'ECDL, c'est-à-dire que 85 personnes ou 4% de toutes celles interrogées possèdent un certificat ECDL.
- 34% estiment la possession d'un certificat attestant de connaissances sur PC comme plutôt ou très importante et 41% trouvent cela peu ou pas du tout important.
- Pour 84% des personnes interrogées, les connaissances informatiques sont très ou plutôt importantes pour le succès personnel au travail. Les personnes occupant un emploi de bureau considèrent même à 97% les connaissances informatiques comme plutôt à très importantes.

# Formation TIC et certificats TIC en bref

---

- Une personne sur cinq possède un certificat attestant de ses connaissances sur PC.
- Pour les natifs numériques, l'acquisition de connaissances informatiques se fait à l'école.
- Une grande majorité trouve que les connaissances informatiques sont très ou plutôt importantes pour le succès personnel au travail.
- Les cours de perfectionnement offerts par l'employeur pour améliorer les connaissances informatiques sont vus comme très/plutôt importants par les trois quarts.



---

## 3.3. Autoévaluation des connaissances informatiques

# Résumé de l'autoévaluation

Les participants à l'étude ont évalué leurs connaissances sur une échelle de 0 (très mauvais) à 10 (très bien). Plus précisément, les participants ont répondu aux questions suivantes sur cette échelle.

**Gestion de fichiers** : Comment évaluez-vous vos connaissances en matière de gestion de fichiers? Est-ce que vous vous y retrouvez facilement p.e. dans une structure de dossiers au sein de fichiers et seriez-vous capable de créer des dossiers ou bien des raccourcis? Seriez-vous capable de rechercher des fichiers et les déplacer, copier et renommer?

**Internet, e-mail** : Comment évaluez-vous vos aptitudes en ce qui concerne Internet et les e-mails? Seriez-vous p.e. capable de naviguer sur le web, rechercher des informations de manière ciblée, télécharger des fichiers et éditer et envoyer des e-mails avec des pièces jointes?

**Word** : Comment évaluez-vous vos connaissances de base en traitement de texte (p.e. Word)? Seriez-vous p.e. capable de formater et éditer un texte, ajouter une numérotation des pages ou bien rechercher et remplacer un mot?

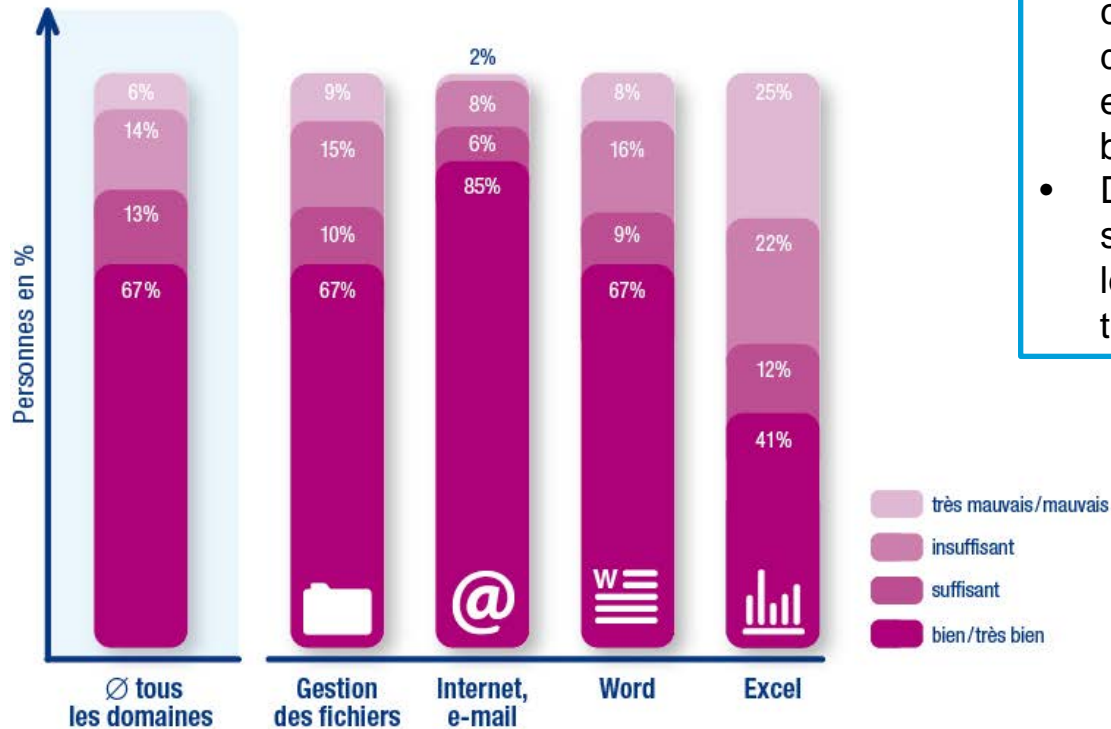
**Excel** : Comment évaluez-vous vos connaissances de base en matière de tableurs (p.e. Excel)? Seriez-vous p.e. capable d'utiliser des formules, de formater des cellules et de créer/éditer des diagrammes?

## Répartition des valeurs de l'autoévaluation

9, 10	très bien
7, 8	bien
6	suffisant
4, 5	insuffisant
2, 3	mauvais
0, 1	très mauvais

# Autoévaluation par domaine

n=2 050



- 85% des personnes interrogées considèrent leurs connaissances dans le domaine d'Internet et des e-mails comme très bonnes ou bonnes.
- Dans le groupe des 15-25 ans, ce sont même 91% qui considèrent leurs connaissances bonnes ou très bonnes.

# Autoévaluation moyenne par domaine

Echelle de 0 (très mauvais) à 10 (très bien)

0-3 = très mauvais/mauvais, 4-5 = insuffisant, 6 = suffisant, 7-10 = bien/très bien

Domaine	Tous	Internet, e-mail	Word	Excel	Gestion de fichiers
Valeur moyenne	7,2	8,3	7,2	5,6	7,2

## Différences entre les groupes :

Les hommes, les personnes interrogées ayant une formation supérieure et celles qui exercent une profession dans la vente évaluent leurs connaissances à un niveau plus élevé que la moyenne.

# Autoévaluation en bref

---

- La population suisse évalue ses aptitudes comme bonnes dans tous les domaines à l'exception d'Excel.
- L'autoévaluation moyenne pour Excel est tout juste suffisante.
- L'autoévaluation la plus élevée, avec une valeur de 8,3 (bien), se trouve dans le domaine Internet/e-mail.
- Un quart des personnes interrogées s'attend à des résultats mauvais à très mauvais avec Excel. Seulement 2% en revanche évaluent leurs connaissances comme mauvaises ou très mauvaises dans le domaine Internet/e-mails.

---

## 3.4. Résultats du test pratique

# Détails sur le test pratique

---

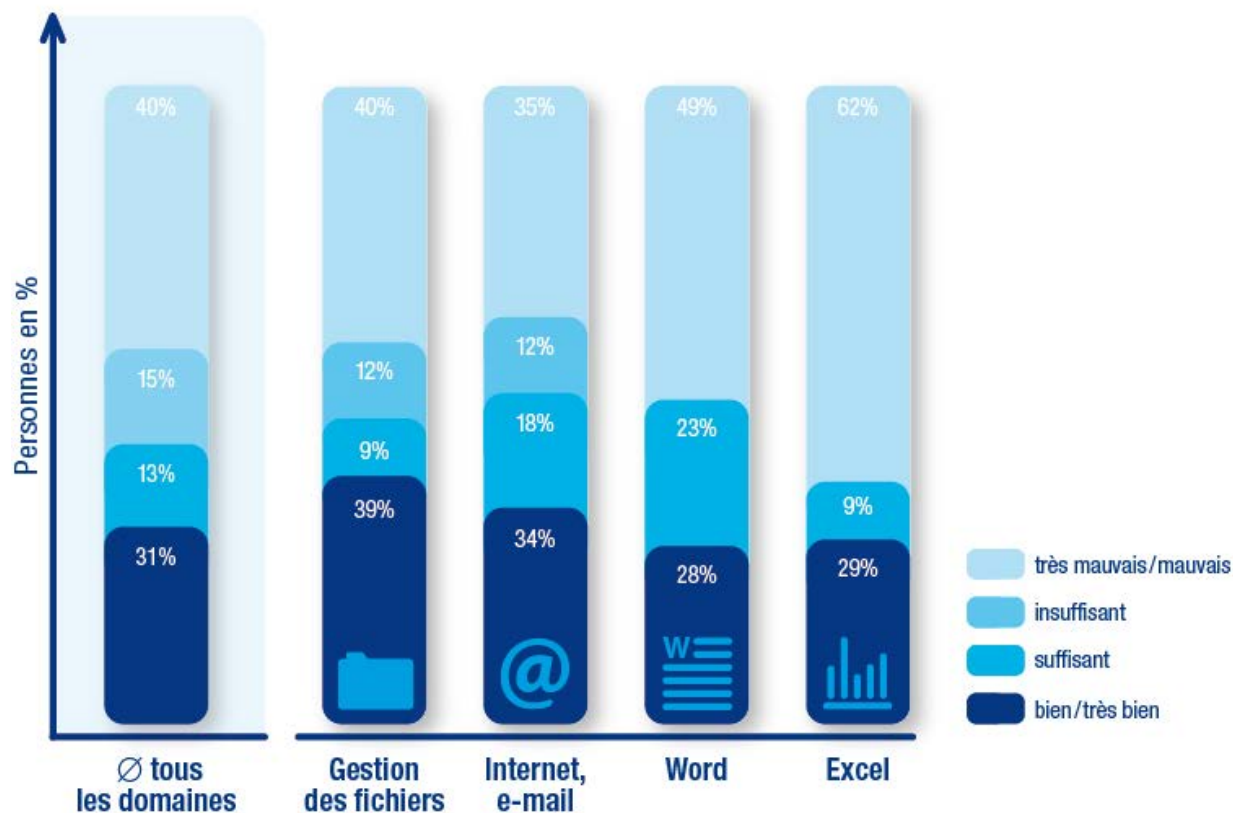
- Le test est constitué de 12 tâches pratiques à exécuter sur un PC ou un Mac.
- Trois questions sur chaque domaine
  - Gestion de fichiers
  - Internet, e-mail
  - Word
  - Excel
- Durée du test : 18 minutes max.

## Evaluation

très bien	90-100% de résultats corrects
bien	75-89%
suffisant	60-70%
insuffisant	36-59%
mauvais	11-35%
très mauvais	0-10%

# Répartition des résultats du test par domaine

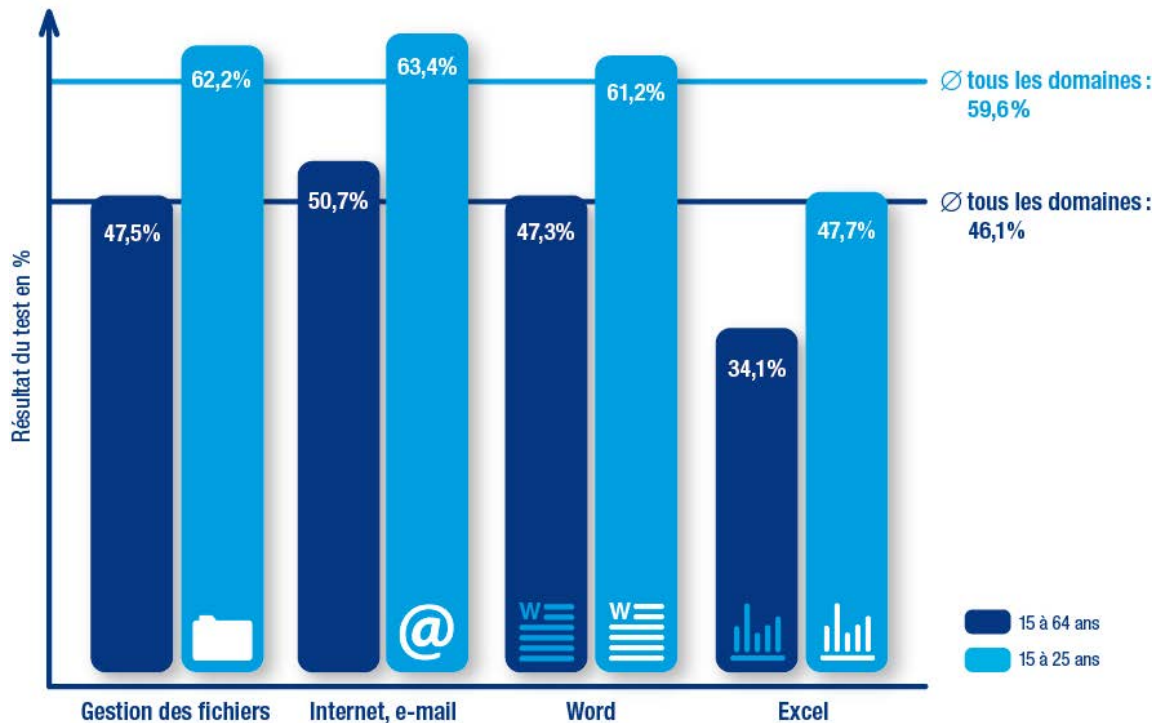
n=492





# Résultat moyen par domaine

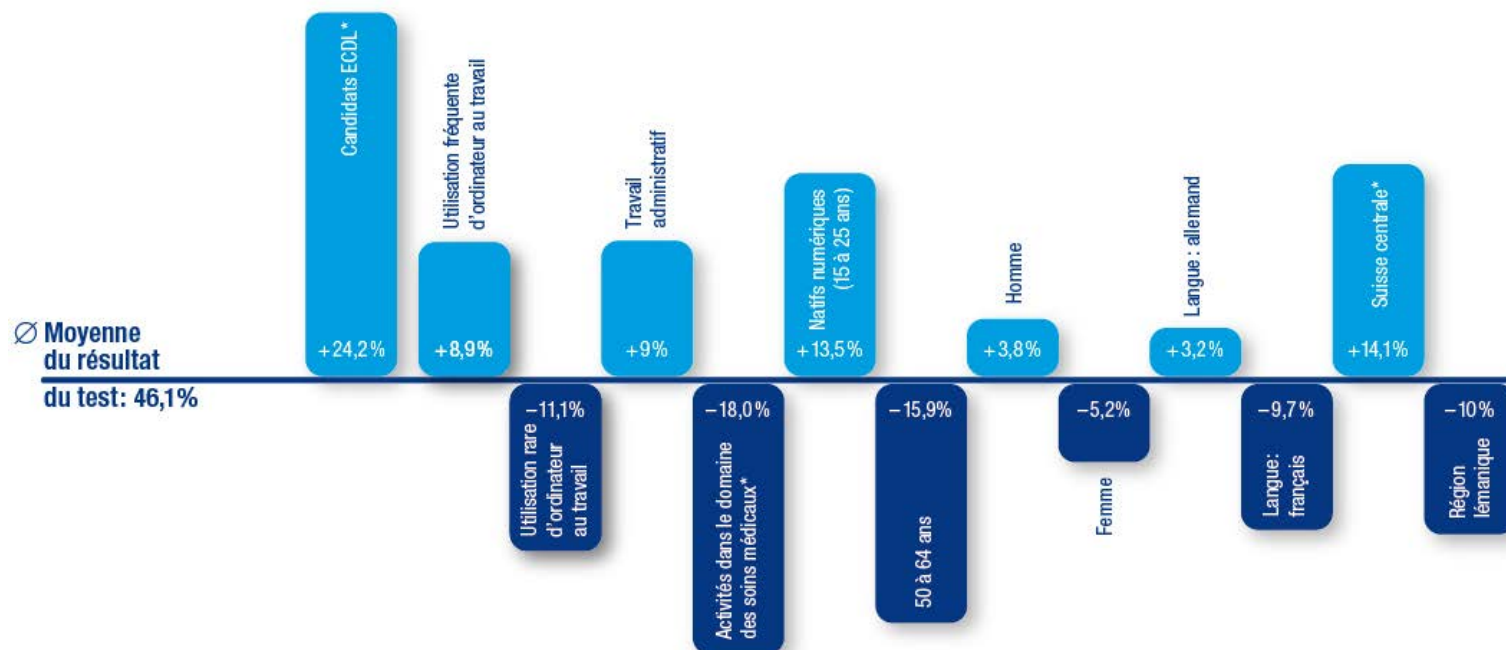
n=492



- En gestion de fichiers, Internet/e-mail et Word, les participants au test ont des résultats insuffisants, et même mauvais pour Excel.
- Les 15-25 ans obtiennent en moyenne des résultats tout juste suffisants (59,6%)

# Les plus grands écarts de la moyenne suisse

n=492; \* nombre réduit (n<50)



# Rapport entre différentes caractéristiques et les résultats du test

---

- Les personnes ayant un certificat TIC obtiennent en moyenne des résultats supérieurs de 8,5 points de pourcentage à celles n'en ayant pas.
- Les résultats du test pour celles qui utilisent souvent un ordinateur au travail (plus de 75% du temps de travail) sont supérieurs à ceux des personnes qui utilisent peu l'ordinateur.
- Les personnes occupant un emploi administratif obtiennent de meilleurs résultats que les autres groupes professionnels comme par exemple les travailleurs manuels ou de santé.
- Les personnes qui utilisent des programmes informatiques spécifiques quotidiennement ou plusieurs fois par semaine obtiennent de meilleurs résultats pour les tâches correspondantes que celles qui utilisent moins souvent ce programme. Cet effet se fait le plus nettement ressentir pour Excel.
- Il n'existe aucun rapport entre la fréquence d'utilisation privée d'ordinateurs, tablettes et smartphones et les résultats au test pratique.

# Résultats du test pratique en bref

---

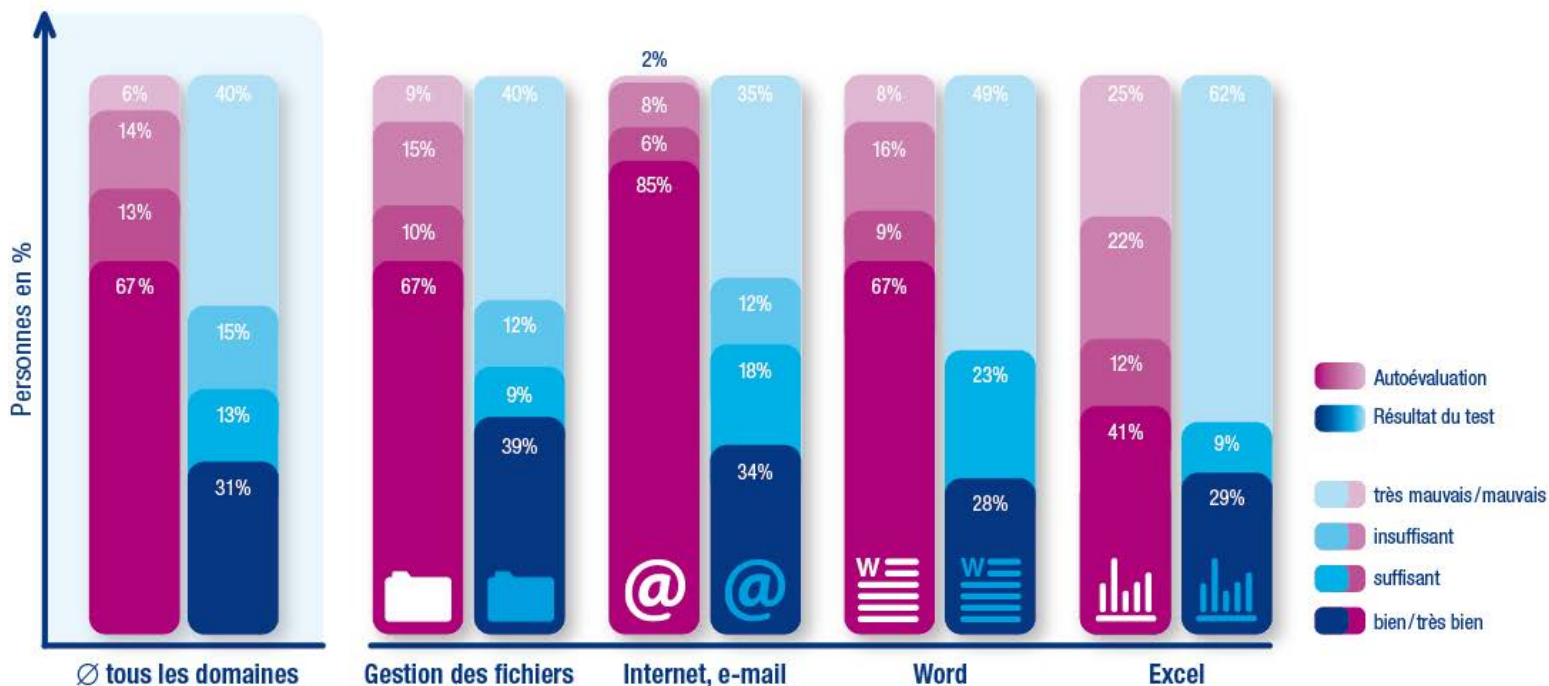
- Dans l'ensemble, la population suisse n'obtient au test même pas la moitié des points possibles : 46,1% sur 100%.
- Dans les domaines gestion de fichiers, Internet/e-mail et Word, les personnes soumises au test arrivent à des résultats globalement insuffisants, et mauvais pour Excel.
- 40% des personnes ayant participé au test obtiennent un résultat global mauvais ou très mauvais. Le résultat global est bon ou très bon pour à peine un tiers d'entre elles.
- Les résultats des natifs numériques (15-25 ans) sont meilleurs dans tous les domaines. Ils se situent entre 13 et 15 points de pourcentage au-dessus de chaque résultat global et sont à peine suffisants.
- Malgré le nombre réduit de détenteurs de certificat ECDL (n = 26), une très nette tendance se dégage : les personnes possédant un certificat ECDL obtiennent les meilleurs résultats. Leur résultat global se situe à 24,2 points de pourcentage au-dessus de la moyenne suisse.

---

## 3.5. Comparaison entre autoévaluation et résultats du test

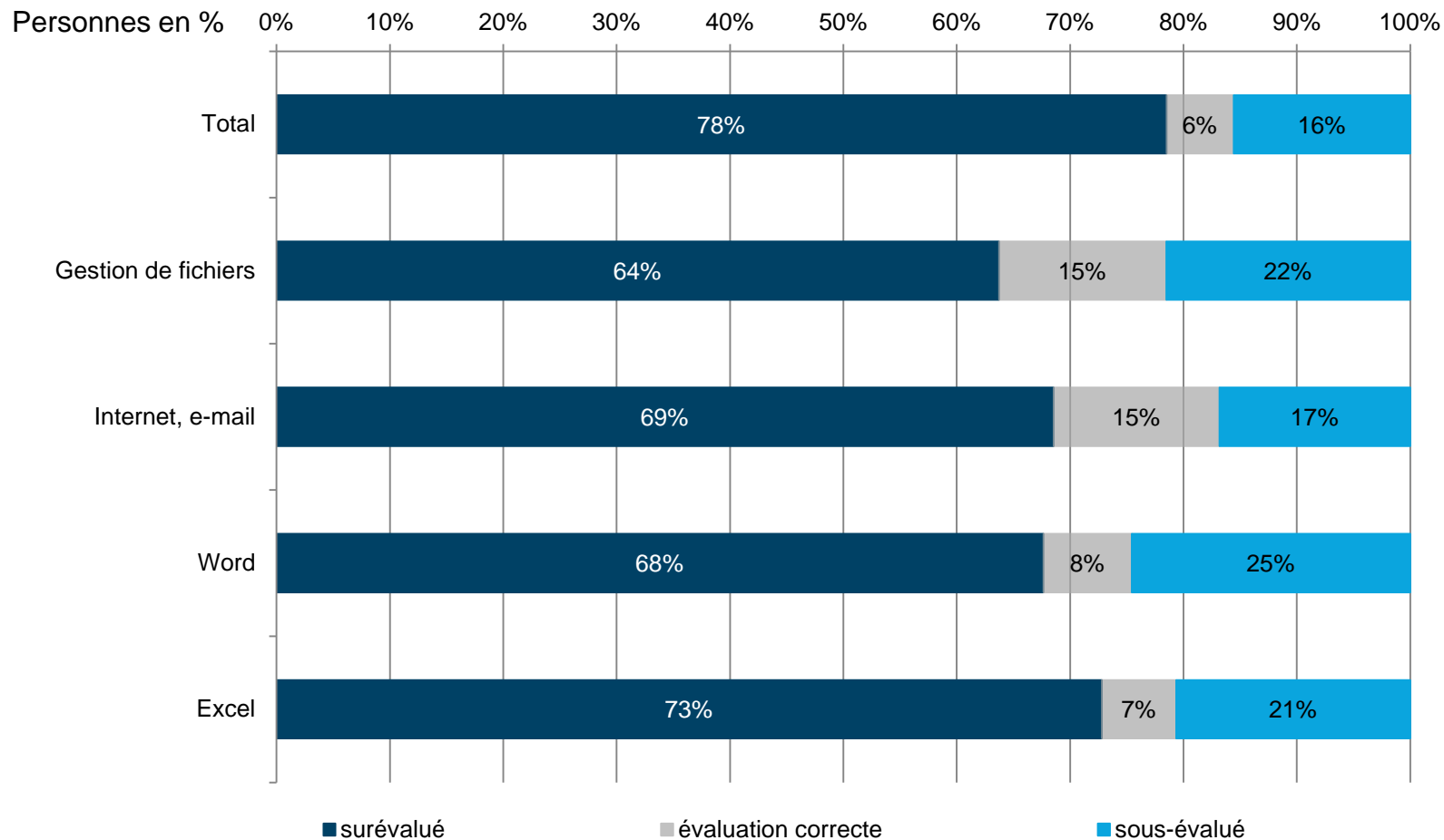
# Autoévaluation et résultats réels du test

n=2 050 (492 personnes ont participé au test)



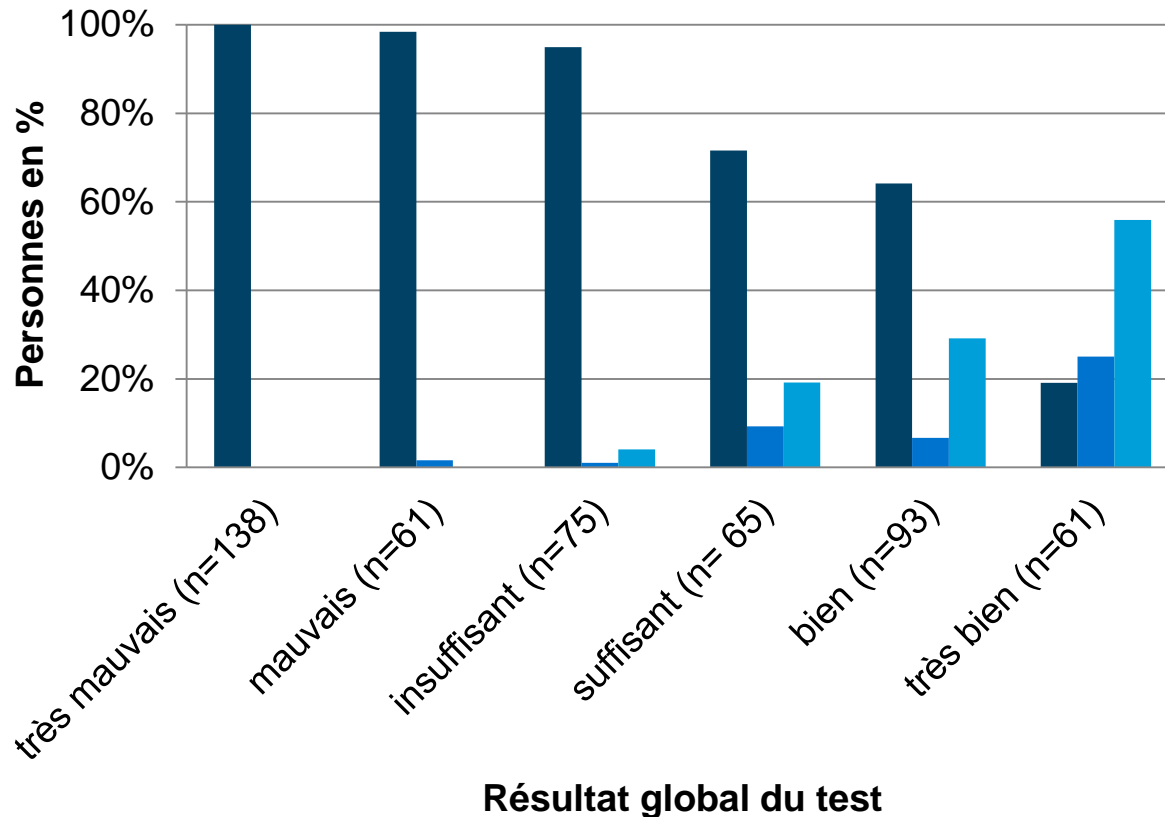
# Proportion des surévaluations et sous-évaluations par domaine

n=492



# Comment s'évaluent les personnes dont les résultats au test sont très mauvais ou très bons?

n=492



Toutes les personnes dont les résultats au test sont très mauvais (n=138) se surestiment. Les participants au test dont les résultats sont très bons (n=59) se sous-estiment à 56%.

- surestimé
- estimation correcte
- sous-estimé



# Performance atteinte par rapport à l'autoévaluation

---

La valeur de l'autoévaluation (interrogation sur une échelle de 0 à 10) a été multipliée par 10 pour permettre une comparaison avec l'échelle des résultats allant de 0% à 100%. Le quotient de couverture ainsi atteint représente le rapport entre les résultats atteints et l'autoévaluation par personne.

## Quotient de couverture :

surévaluation =	0-99%
évaluation correcte =	100%
sous-évaluation =	101+%

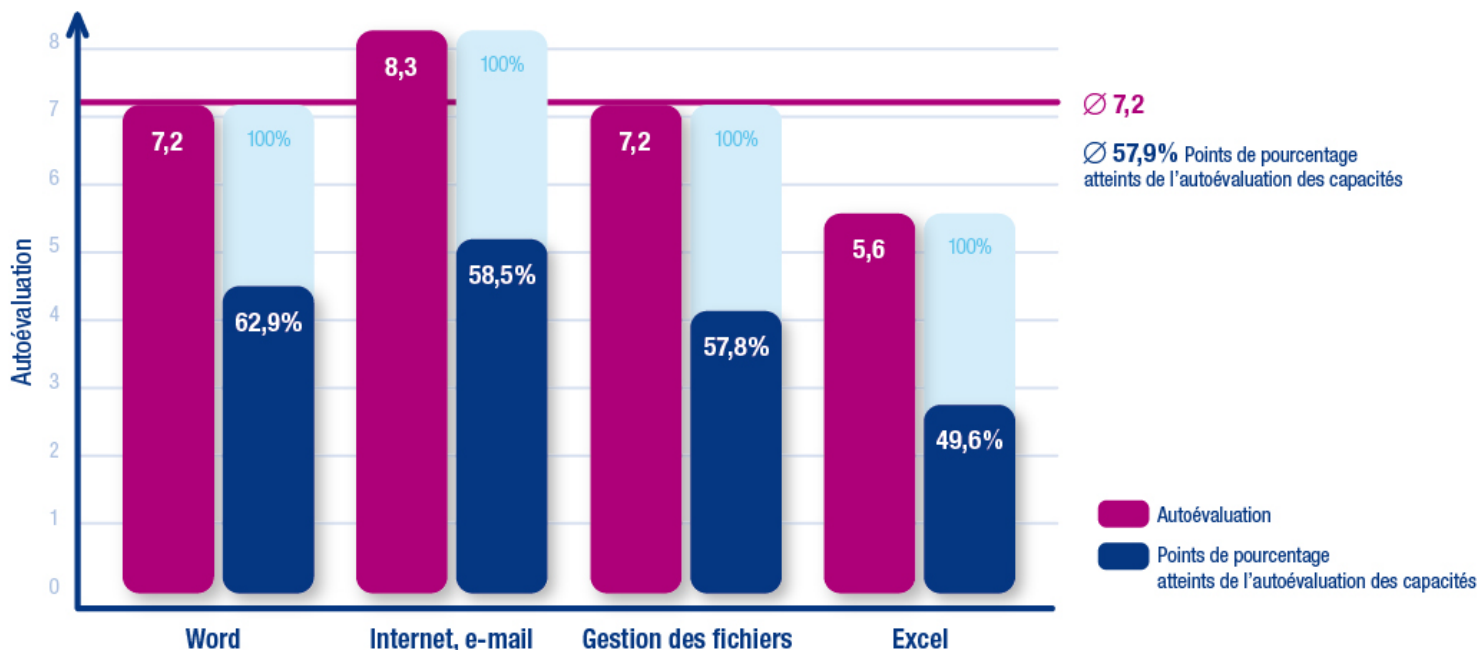
## Exemples :

- La personne interrogée A se donne 9 (=90) quand elle évalue ses connaissances informatiques et obtient 90% au test. Par conséquent, auto-évaluation et résultats correspondent exactement; le quotient de couverture est de 100%.
- La personne interrogée B se donne 8 (=80) quand elle évalue ses connaissances informatiques et obtient 60% au test. L'autoévaluation est donc supérieure aux résultats; le quotient de couverture est de 75%. La performance de B au test a atteint 75% de celle préalablement estimée.
- La personne interrogée C se donne 7 (=70) quand elle évalue ses connaissances informatiques et obtient 95% au test. L'autoévaluation est donc inférieure aux résultats; le quotient de couverture est de 136%.

# Degré atteint par la performance autoévaluée selon le domaine

n=492; %= points de pourcentage atteints par la performance autoévaluée

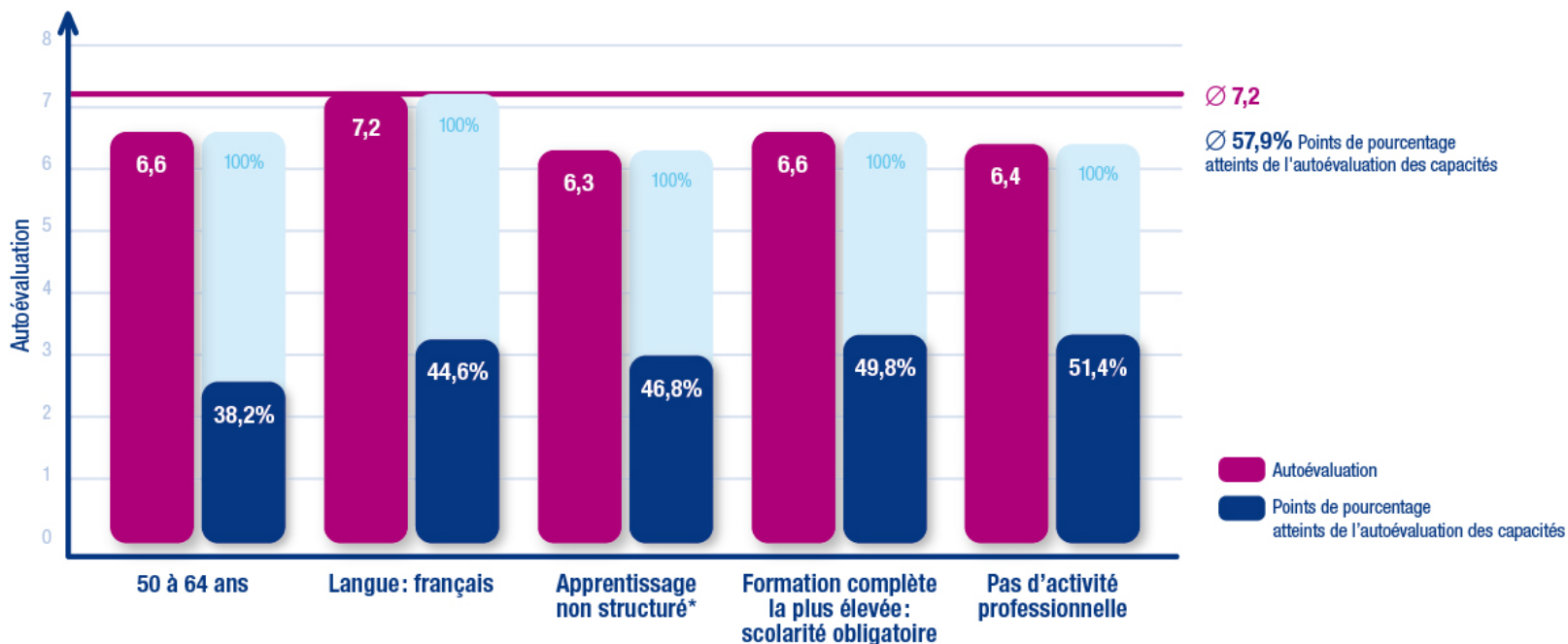
Pour Word par exemple, ce sont 62,9% de la performance autoévaluée qui sont atteints. L'autoévaluation pour Word est de 7,2.



# Le top 5 des surestimants

n=492; \* Méthode d'acquisition des connaissances PC : en autodidacte sans matériel pédagogique/acquises sur le lieu de travail, dans l'entreprise, lors d'un stage/auprès de la famille, d'amis, de connaissances

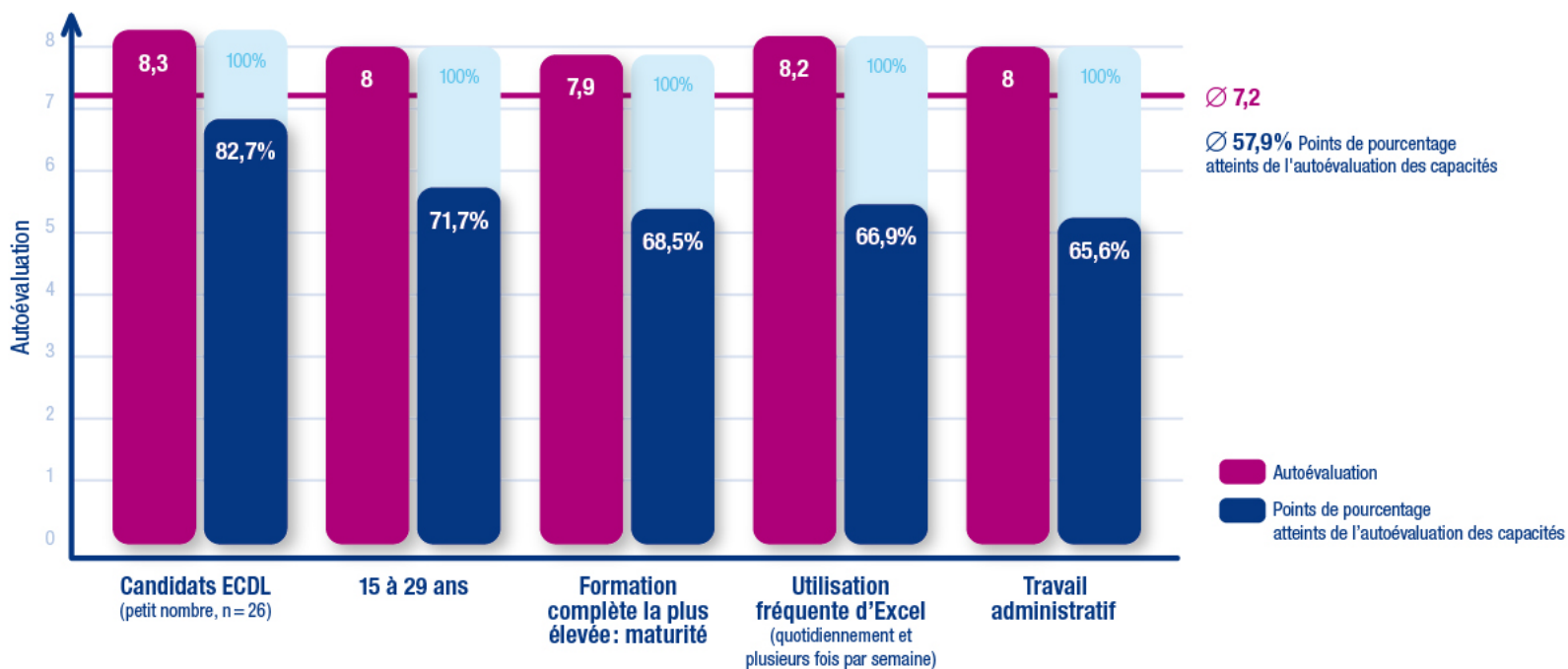
Les personnes entre 50 à 64 ans atteignent 38,2% de la performance auto-évaluée. Leur autoévaluation est de 6,6.



# Le top 5 des estimations les plus réalistes

n=492

Les détenteurs d'un certificat ECDL obtiennent 82,7% de leur performance auto-évaluée. Leur autoévaluation est de 8,3.



# Différences selon diverses caractéristiques

---

- Des personnes travaillant dans un bureau, 71% se surestiment, et 90% de celles exerçant un métier manuel.
- Les personnes de langue française se surestiment plus fortement que celles de langue allemande.
- L'auto-surévaluation diminue plus le niveau de formation augmente.
- Parmi les différentes régions, les personnes de Suisse centrale évaluent leurs connaissances de la manière la plus fiable.
- Les personnes qui ont acquis leur connaissances informatiques de manière structurée (cours, école, documents) s'évaluent plus correctement que celles qui les ont acquises sur leur lieu de travail ou aidées par des amis.
- Chez les personnes avec des résultats au test bons à très bons, leur auto-évaluation est plus réaliste que chez celles avec de piètres résultats. Ce groupe a un quotient de couverture de 109,7, ce qui signifie qu'en fait ils se sous-évaluent.

# Comparaison entre autoévaluation et résultats du test en bref

---

- Dans l'ensemble, 78% des personnes interrogées se surévaluent et 16% se sous-estiment.
- Les personnes interrogées s'évaluent de la manière la plus fiable en ce qui concerne Word. 62,9% des connaissances estimées sont de fait atteintes dans ce domaine, alors que 25% des personnes se sous-estiment.
- L'autoévaluation est de loin la moins fiable – et par conséquent la surestimation la plus importante – en ce qui concerne Excel : lors du test seuls 49,6% des connaissances sont atteintes par rapport à l'autoévaluation.
- Les personnes les plus jeunes et plus précisément les écoliers ou les étudiants s'évaluent plus correctement que les plus âgées : elles atteignent 72,8% des performances préalablement évaluées.
- Les personnes possédant un certificat ECDL s'évaluent nettement plus fiablement que celles sans certificat (quotient de couverture de 82,7% = la valeur atteinte la plus élevée).
- Presque toutes les personnes obtenant au test des résultats mauvais ou très mauvais (n=199) se surévaluent.

# 4. Contact

---

## **ECDL Switzerland SA**

Julia van Wijnkoop, co-directrice

Tél : +41 (0)61 270 88 73

Mail : [julia.vanwijnkoop@ecd.ch](mailto:julia.vanwijnkoop@ecd.ch)

Web : [www.ecdl.ch/étude](http://www.ecdl.ch/étude)

## **Service de presse**

### **open up, AG für Kommunikation und PR**

Sascha Alexandra Komenda

Tél : +41 44 295 90 42

Mail : [media@ecd.ch](mailto:media@ecd.ch)

Web : [www.open-up.ch](http://www.open-up.ch)