

## Medienmitteilung

ECDL Studie 2015:

# Schweizer Bevölkerung überschätzt eigene Computer-Kenntnisse

**Basel, 18. August 2015 – Wenn es um die eigenen grundlegenden Anwender-Kenntnisse im Umgang mit Computern geht, schätzen sich die Schweizerinnen und Schweizer durchgehend zu hoch ein. Dies belegt eine repräsentative Studie der ECDL Switzerland AG. Neben der Selbstüberschätzung zeigt sich ein schwaches Leistungsniveau: Im Praxistest erreichen die Teilnehmenden durchschnittlich nicht einmal die Hälfte der möglichen Punkte.**

Die Schweizer Bevölkerung schätzt ihr Können über alle abgefragten Computer-Anwendungen insgesamt massiv höher ein, als dies der Praxistest bestätigt. Während eine grosse Mehrheit ihre Fähigkeiten überbewertet, unterschätzen lediglich wenige Probanden ihre Leistungen. In der Nutzung von Word bewerten sich die Befragten am realistischsten und erreichen im Test gesamthaft zwei Drittel der zuvor eingeschätzten Leistungspunkte. Die grösste Überschätzung ist bei der Anwendung von Excel auszumachen: Insgesamt erreichen die Befragten lediglich knapp die Hälfte der zuvor eingeschätzten Leistung. Zu dieser Erkenntnis kommt die heute veröffentlichte repräsentative Studie der ECDL Switzerland AG, die in der Schweiz das international anerkannte Zertifikat für PC-Anwender, den ECDL (European Computer Driving Licence), umsetzt.

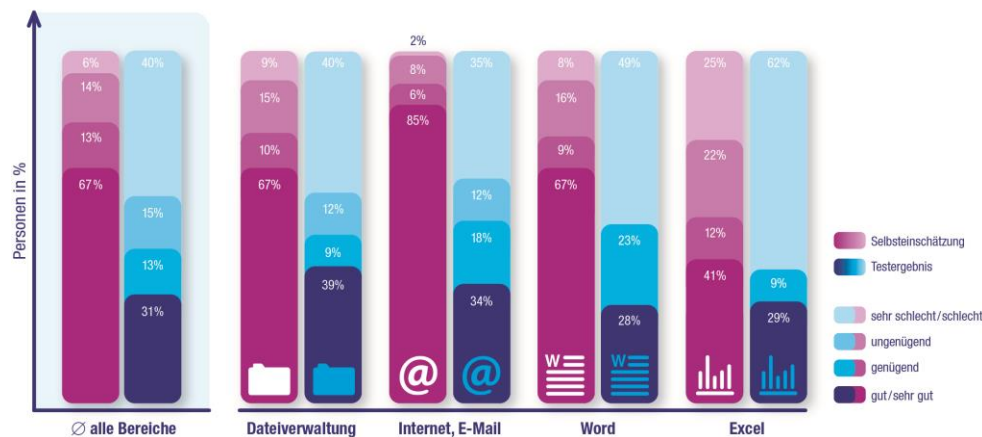
## Unrealistische Selbsteinschätzung in hohem Ausmass

Bei der Einschätzung anhand einer Skala von „sehr gut“ bis „sehr schlecht“ zeigt sich das Ausmass der Überbewertung: Während sich 67% der Testteilnehmenden als „sehr gut/gut“ einschätzen, erreichen lediglich 31% ein entsprechendes Testergebnis. Indessen beurteilen 6% ihre Fertigkeiten vorab als „sehr schlecht/schlecht“, obwohl in der Praxis ganze 40% schlecht bis sehr schlecht abschliessen (Grafik 1).

Vergleich der vorgängigen Selbsteinschätzung mit dem effektiven Ergebnis des Praxistests (Grafik 1)

n = 2050 (492 Test-Teilnehmer)

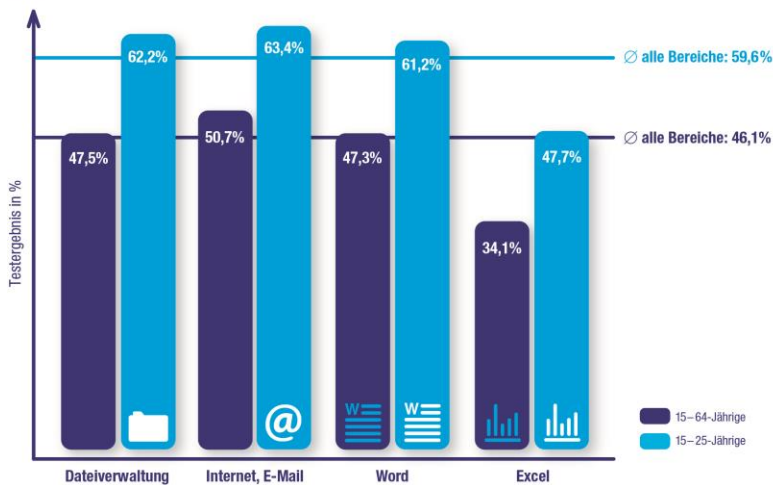
Selbsteinschätzung: Skala von 0 (sehr schlecht) bis 10 (sehr gut); 0–3 = sehr schlecht/schlecht; 4, 5 = ungenügend; 6 = genügend; 7–10 = gut/sehr gut  
 Testergebnis: 0–35% = sehr schlecht/schlecht; 36–59% = ungenügend; 60–74% = genügend; 75–100% = gut/sehr gut



## Beste Resultate im Umgang mit Internet und E-Mails

Werden nur die Ergebnisse des Praxistests analysiert, lösen die Teilnehmenden der ECDL Studie über alle getesteten Anwendungen hinweg lediglich 46,1% aller Aufgabenstellungen richtig. Dieses Resultat zeigt, dass die Bevölkerung hierzulande ein schwaches Leistungsniveau im Bereich der grundlegenden Computer-Anwendung aufweist – trotz sehr guter PC-Ausstattung und intensiver Nutzung. Die besten Resultate sind bei der Internetnutzung und im Umgang mit E-Mails auszumachen (durchschnittliches Testergebnis 50,7%). In der Dateiverwaltung werden 47,5% und in der Anwendung von Word 47,3% erreicht. Excel liegt mit gesamthaft nur 34,1% weit abgeschlagen an letzter Stelle. Digital Natives (15- bis 25-Jährige) erreichen in allen vier Bereichen deutlich bessere Testergebnisse als die Gesamtheit aller Probanden (15- bis 64-Jährige) und mit einem Gesamtergebnis von 59,6% liegen sie 13,5 Prozentpunkte über dem Schweizer Durchschnitt (Grafik 2).

Durchschnittliches Testergebnis nach Bereich und Alter (Grafik 2)  
n = 492



Weitere Resultate im Überblick:

- [3: Die grössten Abweichungen vom Schweizer Durchschnitt](#)
- [4: Testergebnis nach Alter](#)
- [5: Top 5 der Überschätzer](#)
- [6: Top 5 der realistischsten Einschätzungen](#)
- [7: Häufigkeit Nutzung PC-Programme](#)
- [8: Häufigkeit Nutzung Webdienste](#)

Weitere Informationen zur ECDL Studie 2015 sowie den Praxistest finden Sie unter:  
[www.ecdl.ch/studie](http://www.ecdl.ch/studie)

### Zur Methodik der ECDL Studie 2015

Die ECDL Studie 2015 basiert auf der vom neutralen Forschungsinstitut meinungsraum.at im Zeitraum vom 24. März bis 4. Mai 2015 durchgeführten Befragung von 2'050 Personen zwischen 15 und 64 Jahren aus der Deutschschweiz und der Romandie. Teilnehmende der Studie wurden repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Kanton und Bildung ausgewählt. In der Online-Befragung mussten die Teilnehmenden zunächst ihre eigenen Kenntnisse in



Dateiverwaltung, Internet und E-Mails, Word und Excel anhand einer Skala von 0 bis 10 einschätzen. Von allen Befragten haben danach 492 Personen zusätzlich einen Test absolviert, in welchem die grundlegenden Computer-Fähigkeiten praktisch geprüft wurden. Diesen Praxistest finden Sie unter: [www.ecdl.ch/studie](http://www.ecdl.ch/studie)

### **ECDL Switzerland AG**

Die im Jahr 2000 gegründete ECDL Switzerland AG mit Sitz in Basel hat zum Ziel, die Entwicklung von Computer-Fertigkeiten zu fördern. Als Lizenznehmerin der Schweizer Informatik Gesellschaft (SI) ist sie für die Umsetzung und Koordination des ECDL Programms in der Schweiz und in Liechtenstein verantwortlich. Das Team besteht aus 20 Mitarbeitenden. Die ECDL Switzerland AG vertreibt die ECDL Zertifikate, die durch Absolvieren von ECDL Online-Prüfungen erlangt werden. Schulen sowie Firmen und Organisationen können sich von der ECDL Switzerland AG als ECDL Test Center akkreditieren lassen. Damit dürfen sie die ECDL Tests ihren Schülerinnen und Schülern, Kursteilnehmenden bzw. Mitarbeitenden anbieten. [www.ecdl.ch](http://www.ecdl.ch)

### **ECDL Zertifikate**

Der ECDL (European Computer Driving Licence) ist ein international anerkanntes Zertifikat, das praktische Fertigkeiten in den gebräuchlichsten Computer-Anwendungen bescheinigt. Aktuell stehen 14 ECDL Module zur Verfügung, welche die heutigen Anforderungen an digitale Kenntnisse abdecken. Angeboten werden die Prüfungen für PC und Mac an rund 300 Standorten – von Sekundar- und Berufsschulen, privaten Aus- und Weiterbildungsinstitutionen sowie Firmen. Jährlich absolvieren rund 18'000 Personen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein die modularen ECDL-Prüfungen. Weltweit sind bereits über 14 Millionen Menschen in 148 Ländern zum ECDL-Programm registriert.

---

### **Medienstelle ECDL Switzerland AG:**

open up, AG für Kommunikation und PR, Sascha Alexandra Komenda, Hallwylstrasse 22, 8004 Zürich, Tel. 044 295 90 42, [media@ecdl.ch](mailto:media@ecdl.ch)

### **Kontakt ECDL Switzerland AG:**

Julia van Wijnkoop, Elisabethenanlage 7, 4051 Basel, Tel. 061 270 88 73, [julia.vanwijnkoop@ecdl.ch](mailto:julia.vanwijnkoop@ecdl.ch)

Beteiligen Sie sich an der Diskussion auf [Twitter](https://twitter.com/ICTSkillsStudy) #ICTSkillsStudy